

## Presseinformation

016/2020 – Weißenfels, 18.03.2020

Sperrfrist ohne

### **Weißenfelser Arbeitsagentur arbeitet weiter – auch wenn die Türen geschlossen sind.**

#### **Persönlicher Kontakt ist im Notfall möglich, Geldauszahlung ist sichergestellt.**

Die Agentur für Arbeit Weißenfels konzentriert sich, wie bundesweit einheitlich, in der aktuellen Lage darauf, Geldleistungen wie Arbeitslosengeld I und Kurzarbeitergeld, Kindergeld und Kinderzuschlag sowie alle weiteren Leistungen auszuzahlen. Um dies zu gewährleisten, um die Gesundheit aller zu schützen und um die Pandemie einzudämmen, gibt es ab heute (18.03.2020) keinen offenen Kundenzugang mehr in unsere Gebäude.

Für Notfälle wird vor Ort eine Kontaktmöglichkeit geschaffen.

#### **Wichtige Info für alle Kundinnen und Kunden:**

- Vereinbarte Termine müssen NICHT abgesagt werden, weder telefonisch noch per Mail. Es gibt keine Nachteile. **Es gibt keine Rechtsfolgen und Sanktionen.**
- Gesetzte Fristen werden vorerst ausgesetzt
- Die Kundinnen und Kunden erhalten rechtzeitig eine Nachricht, wenn sich diese Regelungen ändern.
- Die Auszahlung der Geldleistung ist sichergestellt.

#### **Zusätzliche regionale Rufnummern:**

Die Agentur für Arbeit Weißenfels hat ab heute auch eine lokale Rufnummer geschaltet. Die **03443 385 191** soll für die Kommunikation unterstützend sein, da zentrale Rufnummern aktuell nur bedingt erreichbar sind.

### Weitergehende Informationen:

Der Antrag auf Arbeitslosengeld I kann online gestellt werden:

<http://www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld>

Tutorials und Flyer zur Hilfe bei den Online-Anträgen sind zu finden unter:

<https://www.arbeitsagentur.de/eservices>

Informationen für Arbeitnehmer zum Kurzarbeitergeld unter:

<https://www.arbeitsagentur.de/finanzielle-hilfen/kurzarbeitergeld-arbeitnehmer>

Arbeitgeber finden alle Informationen zu Kurzarbeit hier:

[www.arbeitsagentur.de/kurzarbeit](http://www.arbeitsagentur.de/kurzarbeit)

Frei zur redaktionellen Verwendung, Belegexemplar erbeten.

Weitere Informationen, Hintergründe und die Pressefotos zum Download finden Sie im Presse & Marketing Bereich unter <http://www.arbeitsagentur.de/weissenfels>.



Folgen Sie uns auf Twitter unter [https://twitter.com/AA\\_Weissenfels](https://twitter.com/AA_Weissenfels)