

AOK-Kundencenter in Sachsen-Anhalt bleiben mindestens bis 26. April geschlossen

17. April 2020 / Magdeburg – **Die Kundencenter der AOK Sachsen-Anhalt bleiben landesweit eine weitere Woche bis mindestens 26. April geschlossen. Das hat die Krankenkasse heute bekanntgegeben.**

Die AOK bittet ihre Versicherten, weiterhin auf andere Kontaktwege auszuweichen. Diese können sich telefonisch unter der kostenfreien Servicehotline 0800 226 57 26 an 7 Tagen die Woche, 24 Stunden am Tag an die AOK Sachsen-Anhalt wenden. Per Mail steht die AOK unter service@san.aok.de sowie über das Kontaktformular auf www.aok.de zur Verfügung: <https://www.aok.de/pk/sachsen-anhalt/kontakt/kontaktformular/>

Auch über die Onlinegeschäftsstelle unter <https://san.meine.aok.de/> oder die „Meine AOK“-App (erhältlich im App Store und Google Play Store) können viele Krankenkassenangelegenheiten bequem von zu Hause erledigt werden, zum Beispiel eine Krankmeldung übermitteln, persönliche Daten ändern, Bescheinigungen anfordern oder Kinderkrankengeld einreichen.

Unterlagen können auch an das Postfach „39084 Magdeburg“ versendet oder in die Briefkästen der Kundencenter eingeworfen werden. Diese werden mehrmals täglich geleert.

Die AOK Sachsen-Anhalt betreut rund 790.000 Versicherte und 50.000 Arbeitgeber in 44 regionalen Kundencentern. Mit einem Beitragssatz von 14,6 Prozent und einem Marktanteil von rund 39 Prozent ist sie die günstigste und größte Krankenkasse in Sachsen-Anhalt.

Mehr Informationen: www.aok.de/sachsen-anhalt
Facebook: www.facebook.com/AOK.SachsenAnhalt

Pressekontakt:
AOK Sachsen-Anhalt
Anna-Kristina Mahler
Pressesprecherin

Telefon: 0391 2878-44426
Telefax: 0391 2878-44576
presse@san.aok.de